**Sportello di Ascolto**

**Scuola secondaria di primo grado**

Lo Sportello di Ascolto è un servizio di supporto psicologico rivolto agli studenti e alle loro famiglie. Offre uno spazio riservato e protetto in cui è possibile esprimere difficoltà, preoccupazioni o bisogni legati al percorso scolastico e personale, in un clima di ascolto e rispetto.

## Modalità di prenotazione

### Studenti

Per accedere allo sportello di ascolto è necessario consegnare al docente di riferimento il consenso informato firmato da entrambi i genitori o tutore.

La prenotazione avviene tramite il foglio prenotazioni disponibile presso la portineria della scuola. Indicare giorno e fascia oraria preferiti.

### Genitori, docenti e collaboratori scolastici

Richiesta via e-mail a cocchi.m.psi@gmail.com. Indicare nome e cognome, ruolo (genitore / docente / collaboratore) e, se pertinente, nome dello studente.

## Interventi in classe

Su richiesta dei docenti possono essere realizzati interventi e osservazioni sulle **dinamiche del gruppo classe** (non sul singolo studente).
I genitori vengono informati preventivamente. Chi non acconsente deve comunicarlo tramite il modulo di consenso: in tal caso il minore non sarà presente durante l'attività.

## Riservatezza

L'attività è svolta nel rispetto del **Codice Deontologico degli Psicologi Italiani** (in particolare art. 11 – segreto professionale) e della normativa privacy (GDPR).
I contenuti dei colloqui sono strettamente confidenziali.

## Relazioni per la scuola

Lo psicologo produce relazioni periodiche sull'attività dello Sportello.
In esse possono essere descritti alcuni contenuti in forma generale e aggregata, sempre nel rispetto della privacy e senza dati identificativi.

Dott.ssa Martina Cocchi